

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VENIVIDIVICTOR

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities:

- a- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van VeniVidiVictor.
- b- VeniVidiVictor (hierna: “VVV”): de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; consultant, ruimtelijk vormgever, stylist en leverancier van meubels, verlichting en accessoires; een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als VeniVidiVictor onder nummer KVK 83177531, gevestigd aan het Cornelis van Rijplantsoen 101 te 1063 MD Amsterdam.
- c- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met VVV een Opdracht sluit.
- d- Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en VVV.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten die de Opdrachtgever sluit met VVV. VVV behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden.

1.3 Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

2.1 Een Opdracht met VVV komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan VVV schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.

2.2 Bij het aangaan van een Opdracht met VVV in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1 VVV zal de Opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 VVV is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt VVV op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 VVV kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.

3.4 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel VVV als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

3.5 De door VVV opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. VVV kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

3.6 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever dit meteen, maar in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na de terbeschikkingstelling daarvan, schriftelijk aan VVV te melden. Na die termijn wordt de opdracht geacht naar behoren te zijn uitgevoerd en door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. VVV zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal VVV de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.5 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. VVV zal de Opdrachtgever hierover informeren.

4.6 De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van VVV voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van VVV worden weergegeven in euro's en zijn exclusief btw en exclusief reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van VVV zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en evt. kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

5.3 VVV behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

5.4 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door VVV zijn bevestigd.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Na afronding van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever een factuur, tenzij schriftelijk een afwijkend facturering- en betalingschema is overeengekomen. VVV hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

6.2 In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 50% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 50%. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. VVV hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.

6.3 VVV hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in geval van aankoop van producten.

6.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

6.5 Na de vervaldatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft VVV recht de wettelijke rente te berekenen. VVV berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.6 VVV heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VVV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VVV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.7 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de Opdrachtgever de door VVV gemaakte werkelijke kosten te vergoeden.

6.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van VVV op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.9 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

ARTIKEL 7 OPZEGGING OPDRACHT

7.1 De opdracht kan zijn aangegaan voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd (te weten met een einddatum of een bepaald doel).

7.2 Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd door Opdrachtgever dient schriftelijk en onder opgave van reden te gebeuren en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Gedurende de opzegtermijn heeft VVV recht op een honorarium, tenminste ter grootte van het gemiddelde honorarium over 6 kalendermaanden voorafgaand aan de maand, waarin Opdrachtgever heeft opgezegd, of over zoveel minder kalendermaanden als de opdracht heeft geduurd. Daarnaast heeft VVV recht op het honorarium voor de tot aan het moment van opzegging verrichte werkzaamheden en recht op een vergoeding van bijkomende kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van reeds ingeschakelde derden.

7.3 Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd door Opdrachtgever of VVV is niet mogelijk, tenzij sprake is van een gewichtige reden. In zo'n geval dient opzegging schriftelijk plaats te vinden onder opgave van de gewichtige reden, is geen opzegtermijn van toepassing en heeft VVV recht op het honorarium voor de tot aan het moment van

opzegging verrichte werkzaamheden en recht op een vergoeding van bijkomende kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van reeds ingeschakelde derden.

ARTIKEL 8 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

8.1 VVV heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.

8.2 VVV is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van VVV.

8.3 De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.

8.4 VVV is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan VVV.

8.5 Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal VVV het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

8.6 VVV verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

8.7 VVV is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.

8.8 Klachten of afwijkingen op producten worden door VVV in behandeling genomen.

8.9 Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde danwel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar VVV niets aan kan doen.

ARTIKEL 9 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

9.1 In het kader van de geleverde diensten van VVV blijven alle door VVV aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van VVV, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

9.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VVV het werk zonder vermelding van naam van VVV openbaar te maken en/of te veeleelvoudigen.

9.3 VVV heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

9.4 Bij overtreding van het in artikel 8.2 omschreven verbod verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding, alsook € 500,- voor iedere dag dat hij in overtreding is, te betalen aan VVV.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VVV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan VVV worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is VVV niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

10.2 VVV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat VVV is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)

10.3 VVV levert een creatief idee, niet een technisch ontwerp. VVV staat daarom niet in voor de technische haalbaarheid van het creatieve idee. VVV houdt geen rekening met exacte maatvoering, gewicht, druk, elektriciteit-, gas-, waterleidingen en -voorzieningen, etc. Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig en deugdelijk (laten) checken van alle door VVV aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere zaken door alle relevante specialisten, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, constructeurs, bouwkundigen, interieurbouwers, meubelmakers, loodgieters en elektriciens. VVV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtgever deze verplichting niet (geheel) is nagekomen, dan wel de controle en/of bevindingen van de specialist(en) niet heeft opgevolgd.

10.4 VVV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 VVV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze derden zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

10.6 Aansprakelijkheid van VVV is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.7 Mocht VVV tijdens de uitvoering van een Opdracht in een pand schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt VVV over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar VVV geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

11.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van VVV opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien VVV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te

factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

ARTIKEL 12 KLACHTENREGELING

12.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan VVV.

12.2 Indien een klacht naar het oordeel van VVV gegrond is, zal VVV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal VVV kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

12.3 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten VVV's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

ARTIKEL 13 ONTBINDING EN OPSCHORTING

13.1 VVV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de opdracht(overeenkomst) VVV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht(overeenkomst) verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht(overeenkomst) en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van VVV kan worden gevergd dat hij de opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

13.2 Voorts is VVV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht(overeenkomst) onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht(overeenkomst) in redelijkheid niet van VVV kan worden gevergd. Indien de opdracht(overeenkomst) wordt ontbonden zijn de vorderingen van VVV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VVV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht(overeenkomst).

13.3 Indien VVV tot opschorting of ontbinding overgaat, is VVV op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is VVV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

13.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de opdracht(overeenkomst) voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is VVV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

ARTIKEL 14 OVERIGE BEPALINGEN

14.1 VVV behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.

14.2 VVV behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. VVV zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.

14.3 Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij VVV partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. Bevoegde rechter is de Rechtbank te Amsterdam.

14.4 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.